

Liebe Gäste,

damit Sie sich bei uns wohl fühlen und über alle aktuellen Änderungen, aufgrund der Corona - Verordnung informiert sind, haben wir diese im Folgenden für Sie zusammengefasst:

Tischreservierung in unserem Restaurant oder auf unserer Terrasse:

Ist immer zwingend erforderlich. Bitte reservieren Sie sofort bei Erhalt dieser Information. Bei späterer Reservierung können wir Ihnen keinen Tisch garantieren. Durch das Abstandsgebot verfügen wir nur über eine eingeschränkte Anzahl an Tischen!

Mund- Nasenschutz und Sicherheitsabstand

Gemäß der aktuellen Verordnung tragen unsere Mitarbeiter, bei direktem Kundenkontakt, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich einen Mund- Nasenschutz. Am Frühstücksbuffet und an der Rezeption besteht eine räumliche Trennung, welche den Mundschutz des Mitarbeiters daher nicht notwendig macht. Unsere Gäste sind angehalten, den Sicherheitsabstand stets einzuhalten, sie müssen jedoch keinen Mund- Nasenschutz tragen. (gemäß Corona- Verordnung).

Frühstück

Unter der Woche von 7.00 – 10.00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 7.30 -11.00 Uhr. Sie können sich an unserem Buffet selbstständig bedienen. Obligatorisch, müssen Sie bei jedem Gang an das Buffet Handschuhe tragen, welche Sie von uns zur Verfügung gestellt bekommen.

Zimmerreinigung

Da das Empfinden unserer Gäste sehr unterschiedlich ist, sind wir auf Ihre Information angewiesen. Generell werden die Zimmer während des Aufenthalts nicht gereinigt - wenn Sie jedoch einen Handtuchwechsel oder auch eine komplette Zimmerreinigung wünschen, so ist dies selbstverständlich möglich. Informieren Sie hierfür bitte die Rezeption bis 16.00 Uhr am Vortag.

Schwimmbad

Das Schwimmbad darf täglich von 6.30 - 20.00 Uhr genutzt werden. Bitte halten Sie zu jeder Zeit den Mindestabstand von 1,5m ein. Es dürfen sich maximal 5 Personen gleichzeitig im Wasser befinden.

Sauna

Die finnische Sauna ist für Sie geöffnet, Tecaldarium und Dampfbad müssen aufgrund der geringeren Temperaturen weiterhin geschlossen bleiben. Da der Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden kann, müssen Sie Ihre private Saunazeit (1Std. pro Zimmer und Tag) an der Rezeption vorreservieren. Ein Spontanbesuch ist derzeit leider nicht möglich.

Quarantäne und Vorgaben

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Auskünfte über die aktuellen Einreisebestimmungen aus den verschiedenen Ländern geben können. Bitte informieren Sie sich bei Fragen direkt bei Ihrer zuständigen Behörde.

Gerne sind wir bei weiteren Fragen telefonisch oder per Email für Sie da.

Herzliche Grüße,
Ihr Waldhotel- Team mit Familie Weber

Stand: 09.08.2020