

Liebe Gäste,

damit Sie sich bei uns wohl fühlen und über alle aktuellen Änderungen, aufgrund der Corona - Verordnung informiert sind, haben wir diese im Folgenden für Sie zusammengefasst:

Tischreservierung in unserem Restaurant oder auf unserer Terrasse:

Ist immer zwingend erforderlich. Bitte reservieren Sie sofort bei Erhalt dieser Information. Bei späterer Reservierung können wir Ihnen keinen Tisch garantieren. Durch das Abstandsgebot verfügen wir nur über eine eingeschränkte Anzahl an Tischen!

Mund- Nasenschutz und Sicherheitsabstand

Gemäß der aktuellen Verordnung tragen unsere Mitarbeiter, bei direktem Kundenkontakt, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich einen Mund- Nasenschutz. Die Maskenpflicht gilt seit dem 30.09. nun auch für Restaurantgäste, sofern Sie sich nicht am Platz befinden – etwa auf dem Weg zur Toilette oder zum Buffet.

Frühstück

Unter der Woche von 7.00 – 10.00 Uhr und an Wochenenden/ Feiertagen von 7.30 -11.00 Uhr.

Sie können sich an unserem Buffet selbstständig bedienen. Obligatorisch müssen Sie bei jedem Gang an das Buffet Handschuhe tragen, welche Sie von uns zur Verfügung gestellt bekommen. Auch hier herrscht Maskenpflicht.

Zimmerreinigung

Da das Empfinden unserer Gäste sehr unterschiedlich ist, sind wir auf Ihre Information angewiesen. Generell werden die Zimmer während des Aufenthalts nicht gereinigt - wenn Sie jedoch einen Handtuchwechsel oder auch eine komplette Zimmerreinigung wünschen, so ist dies selbstverständlich möglich. Informieren Sie hierfür bitte die Rezeption bis 16.00 Uhr am Vortag.

Schwimmbad

Das Schwimmbad darf täglich von 6.30 - 20.00 Uhr genutzt werden. Bitte halten Sie zu jeder Zeit den Mindestabstand von 1,5m ein. Es dürfen sich maximal 5 Personen gleichzeitig im Wasser befinden.

Sauna

Die finnische Sauna ist für Sie geöffnet, Tecaldarium und Dampfbad müssen aufgrund der geringeren Temperaturen weiterhin geschlossen bleiben. Um den Sicherheitsabstand einzuhalten, müssen Sie Ihre Saunazeit (1Std. pro Zimmer und Tag/ max. 4 Personen aus zwei unterschiedlichen Zimmern zur gleichen Zeit) an der Rezeption vorreservieren. Ein Spontanbesuch ist derzeit leider nicht möglich.

Quarantäne und Vorgaben

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Auskünfte über die aktuellen Einreisebestimmungen aus den verschiedenen Ländern geben können. Bitte informieren Sie sich bei Fragen direkt bei Ihrer zuständigen Behörde.

Gerne sind wir bei weiteren Fragen telefonisch oder per Email für Sie da.

Herzliche Grüße,
Ihr Waldhotel- Team mit Familie Weber

Stand: 01.10.2020