

# Informationen zum Umgang mit Covid-19 im Waldhotel Bad Sulzburg

---

## Testpflicht/ Impfung

Sowohl im Innen- und Außenbereich des Restaurants, als auch im Hotel besteht keine Testpflicht oder das Vorlegen einer Impf- oder Genesenen- Bescheinigung mehr.

## Maskenpflicht

Generell besteht nach wie vor die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske in allen öffentlichen Bereichen und auf allen Wegen.

## Zimmerreinigung

Da das Empfinden unserer Gäste nach wie vor sehr unterschiedlich ist, sind wir auf Ihre Information angewiesen. Wir reinigen und desinfizieren die Zimmer vor Ihrer Anreise sehr gründlich – sehen jedoch von einer Zwischenreinigung während Ihres Aufenthalts ab. Wenn Sie jedoch einen Handtuchwechsel oder auch eine komplette Zimmerreinigung wünschen, so ist dies selbstverständlich möglich. Informieren Sie hierfür bitte die Rezeption **bis 16.00 Uhr am Vortag**.

## Frühstück

Unter der Woche von 7.00 – 10.00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 7.30 -11.00 Uhr. Bitte tragen Sie immer dann einen Mundschutz, wenn Sie sich nicht an Ihrem Tisch befinden. Außerdem halten wir sie bei jedem Gang an das Buffet dazu an, Plastikhandschuhe zu tragen, die Sie selbstverständlich von uns gestellt bekommen. Bitte reservieren Sie bereits beim Frühstück Ihren Tisch zum Abendessen.

## Tischreservierung

Bitte reservieren Sie so schnell wie möglich Ihren Tisch in unserem Restaurant. Bei einer späteren Reservierung können wir Ihnen keinen Tisch garantieren. Wir bieten zwei „Ankunftszeiten“ an: Entweder Sie reservieren Ihren Tisch auf 18.00 Uhr oder 19.15 Uhr. Bitte tragen Sie auch hier immer dann einen Mundschutz, wenn Sie sich nicht an Ihrem Tisch befinden. **Achtung: Das Restaurant hat am Sonntag und Montag geschlossen. Das Hotel und unser Frühstücksangebot sind davon nicht betroffen.**

## Schwimmbad und Saunabereich

Sowohl Schwimmbad, als auch Sauna können wieder regulär und ohne vorherige Anmeldung genutzt werden. Öffnungszeiten Schwimmbad: 7.00 Uhr – 20.00 Uhr. Öffnungszeiten Sauna: 15.00 – 20.00 Uhr. Sollten Sie die Sauna vor 15.00 Uhr nutzen wollen, so informieren Sie bitte frühzeitig die Rezeption.

## LUCA- App

Zur vorgeschriebenen Kontakt- Nachverfolgung, haben wir die „LUCA- App“ eingeführt. Wir bitten Sie, sich vor Ihrem Aufenthalt mit einer Installation vertraut zu machen, um den bürokratischen Aufwand per Papier so gering wie möglich zu halten. Alle Informationen erhalten Sie unter <https://www.luca-app.de/>. Natürlich steht als Option weiterhin auch die Nachverfolgung per Stift und Papier zur Verfügung.

## Massagen und Anwendungen

Körpernahe Dienstleistungen sind erlaubt. Die vorherige Terminvergabe, sowie das Tragen eines Mund- Nasenschutzes sind Voraussetzung. Bitte richten Sie Ihre Anfrage vor Ihrer Anreise an unsere Wellnessabteilung [wellness@waldhotel4you.de](mailto:wellness@waldhotel4you.de). Einen aktuellen Wellnessflyer finden Sie auf unsere Internetseite [www.waldhotel4you.de](http://www.waldhotel4you.de).

## Quarantäne und Vorgaben

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Auskünfte über die aktuellen Einreisebestimmungen aus den verschiedenen Ländern geben können. Bitte informieren Sie sich bei diesbezüglichen Fragen direkt bei der zuständigen Behörde

Bitte beachten Sie, dass wir dieses Schreiben jeweils auf die neuesten Informationen und die aktuellste Corona- Verordnung des Landes Baden- Württemberg anpassen.

Gerne sind wir bei weiteren Fragen telefonisch, vor Ort oder per Mail für Sie da.

Herzliche Grüße, Ihr Waldhotel- Team mit Familie Weber

Stand: 28.06.2021